

Platební a storno podmínky

1) Platební podmínky

Poplatek za seminář je nutné uhradit nejpozději do 14 kalendářních dní před konáním semináře. Pokud platba nebude v tomto termínu uhrazena, MŠ Ottománek je oprávněna rezervaci zrušit a obsadit místo jiným účastníkem.

2) Zrušení účasti na semináři ze strany účastníka

Pokud se účastník nemůže semináře, na který je přihlášen, zúčastnit, může za sebe poslat náhradníka – tuto změnu akceptujeme také v den konání akce. Uhrazený poplatek je převeden na náhradníka. Účastník má také možnost vybrat si jako náhradu jiný volný seminář, na který bude jeho platba převedena. Pokud přihlášený zruší svou účast na semináři, je nutné to provést zasláním e-mailu na adresu **info@ottomanek.cz** Poté se vrací účastnický poplatek takto:

zrušení účasti	výše vrácené částky poplatku
15 a více kalendářních dní před konáním semináře	100 %
8–14 kalendářních dní před konáním semináře	50 %
7 a méně kalendářních dní před konáním semináře	0 %

3) Zrušení konání semináře ze strany MŠ Ottománek

Pokud dojde ke zrušení semináře ze strany MŠ Ottománek (nemoc lektora nebo jiné vážné důvody):

- účastník může navštívit seminář v náhradním termínu, který MŠ Ottománek stanoví nebo
- účastnický poplatek bude v plné výši vrácen bankovním převodem na účet, ze kterého byl seminář uhrazen, nebo
- poplatek je možné využít na jiný volný seminář.